



INFORME DE SOLICITUDES

RELACIÓN DE PQR Del enero a diciembre de 2019

PROGRAMA	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	TOTAL
Técnico	0	1	137	939	1.077
Pollo	0	0	65	940	1.005
Huevo	0	0	5	283	288
TOTAL	0	1	207	2.162	2.370

Nota: Las PQR estan relacionadas con las capacitaciones que presentan los Programas de Fenavi - Fonav al sector avícola. El Programa Huevo tiene relación de PQR de forma semestral