

PROCESO

MEJORA CONTINUA

TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	FORMULA	META	RESULTADOS				REGISTRO DEL ANÁLISIS
				Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	
Efectividad	Mejora Continua	Total de acciones preventivas y oportunidades de mejora abiertas por iniciativa de los procesos / Total de acciones (Acciones correctivas, preventivas y oportunidad de mejora) * 100	> 50%		56%		75%	Semestral
Eficiencia	Seguimiento Auditorias	Número de no conformidades levantadas por auditoría / Total de hallazgos (No conformidades y observaciones) * 100	Total de las no conformidades no supere el 40% del total de hallazgos		29%		29%	Semestral

PROCESO

PROGRAMA DE ESTUDIOS ECONÓMICOS

TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	FORMULA	META	RESULTADOS				REGISTRO DEL ANÁLISIS
				Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	
Eficacia	Ejecución Presupuestal	Presupuesto ejecutado en el periodo requerido / Total del presupuesto del periodo	> 90%	86,0%	92,0%	89,0%	92%	Trimestral
Efectividad	Percepción de uso de la información del Boletín Fenaviquín.	Cantidad de encuestas entre Bueno y Excelente	> 80%				98%	Anual

PROCESO

GESTION AMBIENTAL

TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	FORMULA	META	RESULTADOS				REGISTRO DEL ANÁLISIS
				Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	
Eficacia	Ejecución Presupuestal	Presupuesto ejecutado en el periodo requerido / Total del presupuesto del periodo	> 90%	97,0%	97,0%	93,0%	88,0%	Trimestral
Eficacia	Cubrimiento	Número de granjas visitadas por el profesional ambiental y por zona / Total de granjas a visitar (% de cobertura)	8% al cierre de 2016 / 2% Trimestral	2,0%	3,0%	2,0%	1,0%	Trimestral
Eficacia	Optimización de Recursos	Cantidad de personal capacitado en el periodo comparado con el mismo periodo del año anterior.	Igual o mayor al resultado 2015	93,9%	255,0%	60,2%	58,0%	Trimestral

PROCESO

PROGRAMA POLLO

TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	FORMULA	META	RESULTADOS				REGISTRO DEL ANÁLISIS
				Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	
Eficacia	Ejecución Presupuestal	Presupuesto ejecutado en el periodo requerido / Total del presupuesto del periodo	> 90%	88%	93%	91%	96%	Trimestral
Efectividad	Evolución de las condiciones sanitarias de las plantas de beneficio	Promedio de cumplimiento de condiciones sanitarias de las plantas atendidas por las asesoras técnicas	1% con respecto al año anterior				8,8%	Anual
Efectividad	Evolución de las condiciones sanitarias de Expendios y distribuidoras	Promedio de cumplimiento de condiciones sanitarias de los expendios y distribuidoras atendidas por las Asesoras Técnicas	1% con respecto al año anterior				-5,8%	Anual

PROCESO

PROGRAMA HUEVO

TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	FORMULA	META	RESULTADOS				REGISTRO DEL ANÁLISIS
				Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	
Eficacia	Ejecución Presupuestal	Presupuesto ejecutado en el periodo requerido / Total del presupuesto del periodo	> 90%	87%	91%	86%	92%	Trimestral
Efectividad	Interiorización de la Capacitación	Diferencia de resultados de encuesta final Vs Diferencia de Resultados de encuesta inicial	80%		94,5%		No se realizaron capacitaciones	Semestral
Efectividad	Percepción del cliente en cuanto a la información entregada	Cantidad de encuestas entre 4 y 5	85%		94,5%		93,0%	Semestral
Efectividad	Cumplimiento de actividad	Actividades realizadas / Actividades planificadas	100%		70%		100%	Semestral
Efectividad	Nivel de recordación de las campañas publicitarias	Resultado de la medición de las Campañas publicitarias realizadas	50%				47%	Anual

PROCESO

GESTION HUMANA

TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	FORMULA	META	RESULTADOS				REGISTRO DEL ANÁLISIS
				Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	
Eficacia	Capacitaciones	(No. de Capacitaciones dictadas / No. de Capacitaciones programadas) * 100	80%		91%		95%	Semestral