

Términos de referencia proyecto Chatbot

Contratación de un proveedor especializado para el desarrollo e implementación de un asistente virtual inteligente para Fenavi

1. Antecedentes

La Federación Nacional de Avicultores de Colombia – Fenavi cuenta con un acervo de información sectorial, boletines institucionales, precios de mercado y estadísticas estandarizadas. En el marco de la transformación digital del Programa Económico, se requiere implementar un asistente virtual inteligente que permita a los usuarios de la página web interactuar de manera natural con dichos datos y documentos, facilitando el acceso, análisis y generación de reportes.

2. Objeto del contrato

Contratar una firma especializada en inteligencia artificial y desarrollo de soluciones conversacionales para diseñar, implementar y poner en operación un **chatbot inteligente llave en mano** que:

- Integre y organice la información histórica y actual de Fenavi (estadísticas, boletines, precios, etc.).
- Responda en lenguaje natural a consultas de los usuarios, generando comparativos, proyecciones y reportes.
- Permita la generación de presentaciones y visualizaciones a partir de los datos.
- Se despliegue en la página web de Fenavi con acceso controlado.
- Incluya en la propuesta el costo asociado al motor de IA recomendado (ChatGPT, Gemini, Copilot u otro equivalente), de manera que el valor ofertado contemple la solución completa.

3. Alcance de los trabajos

El contratista deberá realizar, como mínimo, las siguientes actividades:

a. Diagnóstico y diseño

- Revisión de los repositorios de datos y documentos de Fenavi.
- Diseño de la arquitectura del chatbot y definición de la IA base más adecuada.
- Identificación y listado de todos los costos adicionales asociados al proyecto, incluyendo (pero no limitado a):

- Costos por mensaje o consumo de API.
- Costos de soporte y mantenimiento.
- Costos de licencias o plugins complementarios.

b. Implementación

- Construcción del modelo de búsqueda y consulta (RAG u otro equivalente).
- Integración del motor de IA con los datos y documentos internos.
- Desarrollo de la interfaz de chat para la página web de Fenavi.
- Configuración de mecanismos de seguridad y control de acceso.
- Garantizar que la solución y su entrenamiento queden asociados a Fenavi y no dependan exclusivamente del proveedor, de manera que si en algún momento se cambia de contratista, no se pierda la base de conocimiento construida.

c. Pruebas y despliegue

- Validación funcional con ejemplos de preguntas reales, tales como:
 - *Hacer una proyección del encasetamiento para los siguientes 10 años a partir de las cifras observadas.*
 - *¿Qué se ha dicho en los boletines Fenaviquín respecto al tema de precio de huevo en los últimos 10 años?*
 - *Realiza una presentación sobre encasetamiento, producción y precios en los últimos 3 años.*
 - *Muéstrame los precios en Bogotá.*
 - *Compara los precios de Cali con Bogotá.*
- Ajustes de precisión y pertinencia de las respuestas.
- Capacitación al equipo de Fenavi en el uso y administración de la solución.

d. Soporte inicial

- Garantía técnica y funcional durante un periodo mínimo de 3 meses después de la puesta en producción.

4. Entregables

- Documento de diseño técnico y plan de trabajo.
- Listado detallado de todos los costos asociados al proyecto (IA, consumo, soporte, plugins).

- Chatbot operativo integrado en la página web de Fenavi.
- Reporte de pruebas y validación.
- Manual de uso y administración.
- Capacitación al equipo de Fenavi.

5. Perfil del proveedor

- Experiencia comprobada en proyectos de chatbots e inteligencia artificial aplicada a datos sectoriales o económicos.
- Conocimiento en motores de IA generativa (GPT, Gemini, Copilot u otros).
- Experiencia en desarrollo web y despliegue en entornos productivos.
- Equipo interdisciplinario (científicos de datos, ingenieros de software, expertos en UX).

6. Duración estimada del contrato

El contrato deberá ejecutarse en un plazo de 4 a 6 meses, contados a partir de la firma.

7. Forma de pago

- 20% contra entrega y aprobación del plan de trabajo.
- 40% contra entrega de la versión beta funcional.
- 30% contra entrega de la versión final en producción.
- 10% contra aprobación final y cierre del proyecto.

8. Criterios de evaluación

- Experiencia del oferente en proyectos similares: 25 puntos.
- Enfoque metodológico y arquitectura propuesta: 25 puntos.
- Funcionalidades adicionales y valor agregado: 20 puntos.
- Experiencia del equipo de trabajo: 15 puntos.
- Precio total (incluyendo costo de IA y costos adicionales identificados): 15 puntos.

9. Fecha de apertura de la convocatoria: 1 de septiembre de 2025.

10. Fecha límite para la presentación de la propuesta comercial: 23 de septiembre de 2025.

11. Email para recepción de la propuesta e inquietudes al respecto: ngalvez@fenavi.org